

La contratación por parte de toda persona u organización de los servicios ofrecidos por a1ingenio.com implica la plena aceptación de las siguientes condiciones:

DEFINICIONES

Contrato: contiene las cláusulas recogidas en este documento, así como toda la información adicional que sobre el plan particular de hospedaje Web contratado se recoge de manera actualizada en la Web www.a1ingenio.com

Nombre de dominio: conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con (una dirección (IP)).

Planes de Hospedaje Web: Espacio en los servidores de Hospedaje Web donde el cliente administra los recursos propios del plan contratado. Los planes de hospedaje Web o Hosting sometidos a condiciones de este contrato ofrecen un servicio de alojamiento compartido.

Servidores: equipos informáticos ofrecidos por a1ingenio.com, donde se alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los Planes de Hosting.

Panel de Control: herramienta informática que se adjudica con cada Plan de Hosting y que permite al cliente gestionar los recursos y aplicaciones de los que dispone el plan contratado, así como activar otros recursos adicionales, en aquellos Planes de Hosting que lo permitan.

Login y contraseña: se trata de un sistema de autenticación para el acceso al Área de cliente que garantiza que el acceso a esta herramienta sea segura. Confiable, veraz y siempre provenga de los clientes.

OBJETO:

2.1 a1ingenio.com prestará al cliente los servicios contratados, sujeto a las presentes cláusulas y demás condiciones comerciales vigentes.

2.2 a1ingenio.com se obliga a prestar exclusivamente los servicios detallados de esta solicitud, a través de equipos y software de su propiedad.

CONDICIONES DE SERVICIO

3.1 El servicio será prestado por a1ingenio.com las veinticuatro horas los 365 días del año, pero sujeto a la limitación temporal del contrato, salvo las interrupciones que pudiera sufrir de acuerdo a las Condiciones Generales.

PRECIO DEL SERVICIO

4.1 Precio del Servicio. Como contraprestación de los servicios prestados por a1ingenio.com, el cliente abonará la tarifa vigente por los servicios contratados.

4.2 Otros cargos. Si el cliente solicitara servicios adicionales (cambio de dominio, cambio de plan, tráfico, ó espacio en disco extra) el Precio del servicio sufrirá un incremento de acuerdo con la tarifa vigente.

CONDICIONES DE PAGO

5.1 Términos de pago. a1ingenio.com facturará al cliente, en las condiciones establecidas en la Solicitud, por adelantado al periodo dispuesto. Todas las facturas serán pagaderas de acuerdo al medio de pago escogido por el cliente.

5.2 Consecuencias de la falta de pago. En el caso de que el cliente no pague por los cargos del servicio dentro de los 7 (siete) días posteriores a la contratación ó renovación, a1ingenio.com dará por terminados los servicios contratados.

5.3 Impuestos. Todos los cargos conforme al presente no incluyen impuestos nacionales, provinciales, locales y extranjeros sobre ventas, uso, consumo, servicios públicos, ingresos brutos y valor agregado (IVA) y otros cargos similares tipo gravamen, incluyendo los impuestos relacionados por sobrecarga o aranceles aplicables; los que el cliente está de acuerdo en pagar.

TERMINO Y DURACION

6.1. Duración. El presente contrato tendrá una duración UN AÑO (1) a contarse desde el principio de ejecución del mismo. Dicho plazo se considerará automáticamente prorrogado por períodos iguales sin necesidad de intervención alguna de las partes, salvo que cualquiera de ellas notifique en forma fehaciente a la contraparte su intención en contrario, con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento del período contractual vigente.

6.2. Extensión. En caso de realizarse una extensión de los servicios aquí contratados, las partes tendrán los mismos derechos y obligaciones que se describen en el presente, con la salvedad de que el año (1) se contarán desde el alta efectiva y puesta en marcha de cada nuevo servicio.

6.3. Rescisión anticipada. El cliente podrá rescindir anticipadamente el Contrato, luego de transcurrido el primer mes, previa notificación con treinta (30) días de anticipación a la fecha de rescisión.

6.4. Rescisión anticipada de a1ingenio.com. a1ingenio.com podrá rescindir anticipadamente este contrato, sin invocación de causa, previa notificación con quince (15) días de anticipación, en cuyo caso su responsabilidad se limitará a la devolución de los importes abonados por los períodos sin prestación del servicio.

OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES

7.1 En sus relaciones con el cliente, a1ingenio.com deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe.

7.2 a1ingenio.com no puede garantizar que la disponibilidad de los Planes de Hosting sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores que son compartidos y otras posibles contingencias imprevisibles pero puede asegurar un uptime de hasta 90%.

7.3 a1ingenio.com se reserva el derecho a interrumpir el plan contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

7.4 Por lo tanto, el cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extra contractual, daños y perjuicios a a1ingenio.com por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del plan contratado.

7.5 a1ingenio.com no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente. El acceso y uso de los Planes de Hosting es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que a1ingenio.com no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

7.6 No obstante todo lo anterior, si a1ingenio.com incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de a1ingenio.com se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan de Hosting afectado durante dicho periodo de interrupción calculado de manera proporcional.

7.7 En ningún caso a1ingenio.com acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los Planes de Hosting por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

7.8 a1ingenio.com realiza copias de seguridad, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, no se garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar. El plan de Hosting contratado no incorpora en el precio

la reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por a1ingenio.com cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al cliente; la reposición sólo queda incluida en el precio del plan cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a Alójate.com.

7.9 Los Planes de Hosting están compartiendo equipos con otros servicios de igual naturaleza. Por este motivo, a1ingenio.com se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

7.10 a1ingenio.com no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el plan de Hosting.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en el plan del cliente aunque se hayan establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

7.11 aingenio.com asegura pagar hasta 10.000\$ dolares americanos si el cliente sufre algun recargo por acciones de personas ajenas a nuestra empresa (hackers) mientras se encuentra en pagando, este seguro estara disponible siempre y cuando la operacion este dentro de esta direccion: <https://my.a1ingenio.com> .

RESPOSANBILIDADES DEL USUARIO

8.1 El usuario será absolutamente responsable por los contenidos incorporados en sus sitios, y por las consecuencias que estos contenidos puedan traer al servidor, al dominio, a a1ingenio.com y/o a terceras personas, debiéndose hacer cargo y responsable de los costos surgidos de las acciones requeridas para la suspensión de las causas del daño y cualquier otro costo o indemnización fijada por la justicia en caso de intervenir.

8.2 a1ingenio.com considera como usuario y único responsable al titular del servicio. En el caso de que el usuario contrate servicios de reventa, será el titular el único responsable por todos los sitios o dominios que trabajen a través de su cuenta en los equipos y redes de a1ingenio.com y por sus consecuencias, desconociendo el accionar o posible responsabilidad de terceras personas.

USO DE RECURSOS

9.1 El usuario debe asegurar que la utilización del servicio que brinda a1ingenio.com no genere problemas sobre el funcionamiento del servidor, trayendo aparejado problemas en el rendimiento de los equipos de la red de a1ingenio.com y conflictos a terceros.

9.2 a1ingenio.com se reserva el derecho a denegar, cancelar o suspender momentáneamente o en forma definitiva los servicios contratados por el usuario con o sin notificación previa si el sitio o los sitios del mismo afectan al normal funcionamiento de los servidores y perjudicando directamente a la empresa como a terceros.

9.3 a1ingenio.com se reserva el derecho de imponer restricciones a los procesos de CPU, y/o límites a la capacidad de proceso de la cuenta del Cliente, para prevenir la interrupción del servicio a otros clientes.

9.4 El usuario podrá utilizar un número de correos definidos por hora por a1ingenio.com. Si desea enviar más correos deberá esperar que haya transcurrido este tiempo antes de continuar el envío de correos. Todo envío de correos debe cumplir con las políticas de no-spam de a1ingenio.com

CONTENIDOS

10.1 Los servicios contratados con a1ingenio.com deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con fines que violen cualquier ley local, provincial, nacional o internacional o simplemente afecten la moral y las buenas costumbres o sean ofensivos para cualquier persona o grupo de personas.

Mientras utilice los servicios contratados con a1ingenio.com, el usuario no podrá:

- Publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino.
- Publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información que a1ingenio.com considere inapropiada.

Cualquier uso del servicio para fines ilícitos autorizará a a1ingenio.com a suspender los servicios contratados sin previo aviso.

10.2 a1ingenio.com se reserva el derecho de remover o cancelar el acceso a cualquier material que contravenga trabajos con copyright o incurra en alguna de las prohibiciones antedichas. Estos materiales podrán ser eliminados en cualquier momento, sin previo aviso, ante la sola recepción de la queja y/o notificación de infracción a los derechos de autor o cualquier otra persona perjudicada.

DISTRIBUCIÓN DE ARCHIVOS

11.1 a1ingenio.com se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios contratados por el usuario si su sitio o sitios son considerados dentro de esta categoría.

CORREO NO DEADO (SPAM)

12.1 Queda expresamente prohibido todo tipo de envíos masivos de e-mails no solicitados y/o que afecten derechos de terceros. Cualquier usuario que incurriera en actos de este tipo, será inmediatamente suspendido, perdiendo el usuario todo derecho de reclamar a la empresa por dicha acción. La aceptación de estos términos y condiciones, compromete al usuario al cumplimiento de la política Anti-Spam de a1ingenio.com. En caso del no cumplimiento de la misma, hace responsable al usuario, de los daños y perjuicios ocasionados.

PERDIDA DE DATOS

13.1 a1ingenio.com no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en nuestro sistema o actualizaciones en nuestros servidores. Es responsabilidad del usuario el mantener una copia de seguridad (BackUp) del sitio. Así también es responsabilidad del usuario mantener bajo resguardo los mails del sistema WebMail y las claves de acceso al sitio y demás sistemas instalados en su cuenta.

CONFIDENCIALIDAD

14.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

14.2 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con

una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

14.3 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato. Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencialidad u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

ALTA EN BUSCADORES

5.1 Este es el único servicio de a1ingenio.com donde tenemos una responsabilidad limitada ya que cada buscador mantiene sus propias reglas y políticas de ingreso a sus bases de datos. Todos y cada uno de los buscadores tienen estrictas políticas de ingreso a sus bases de datos. En algunos casos, al no ser cumplidas, pueden propiciar que su sitio sea bloqueado en el ingreso a determinado buscador.

15.2 a1ingenio.com no puede responsabilizarse por la inclusión efectiva o no, ni por el plazo de inclusión de su sitio en los buscadores, aunque podemos decirle que por experiencia, prácticamente todos los sitios quedan indexados en un plazo o en otro.

15.3 Ninguna política de devolución o reembolso aplicará por casos en que sitio haya demorado o no haya sido incluido en buscadores.

INDEMNIZACIONES

16.1 a1ingenio.com defenderá, indemnizará y mantendrá en paz y a salvo al cliente de cualquier pérdida que se sustente en las obligaciones de a1ingenio.com de proveer el servicio.

16.2 El cliente defenderá, indemnizará y mantendrá en paz y a salvo a a1ingenio.com de todos los reclamos, quejas, pérdidas, costos y gastos impuestos por terceros en la medida en que surjan de o se vinculen con (a) la violación o incumplimiento por su parte de cualquier convenio o disposición de este Contrato o (b) cualquier negligencia o acto intencional, omisión o violación de las Cláusulas 9º y 10º por su parte o cualquiera de sus usuarios o sus respectivos directores, funcionarios, propietarios, empleados o agentes y/o dependientes.

SUSPENSION DEL SERVICIO FUERZA MAYOR

17.1 a1ingenio.com se reserva el derecho de realizar suspensiones programadas de los servicios solicitados previa comunicación a través de correo electrónico o cualquier otro medio con una antelación mínima de veinticuatro (24) horas a los efectos de practicar tareas de mantenimiento, reparación u otras en los equipos y accesorios a través de los cuales se presta el servicio.

17.2 Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula anterior, a1ingenio.com podrá realizar suspensiones no programadas cuando motivos de emergencia lo justifiquen.

17.3 Fuerza Mayor. a1ingenio.com no será responsable por fallas en el cumplimiento de sus obligaciones si dicha falla se debe a causas más allá de su control razonable incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, acciones o fallas del cliente o alguno de sus usuarios, casos fortuitos, catástrofes, incendios, prohibiciones o reglamentaciones gubernamentales, virus que no resulten de los actos u omisiones de a1ingenio.com, sus empleados o agentes, emergencias nacionales, insurrecciones, motines o guerras, huelgas, cierres, interrupción del trabajo u otras dificultades laborales. El tiempo para cada desempeño requerido se extenderá por el atraso incurrido como resultado de dicho acto o fuerza mayor y a1ingenio.com actuará con diligencia para corregir dicha fuerza mayor.

ALTA Y BAJA DEL SERVICIO

18.1. Alta: Una vez solicitado el servicio, le enviaremos a su e-mail de contacto la información para realizar el pago y notificarlo. Una vez enviado el mismo, el usuario dispondrá de siete (7) días corridos para realizar el pago correspondiente. En caso de no realizar el pago dentro de dicho plazo, se dará automáticamente la baja de la orden sin necesidad de notificación alguna.

18.2. Baja: El usuario podrá dar de baja el servicio contratado en cualquier momento solicitando la misma mediante el envío de un e-mail a info@a1ingenio.com, especificando los motivos de dicha baja.

PAGOS Y VENCIMIENTOS

19.1 Usted dispondrá de 7 días para realizar el pago luego de la fecha de renovación de su plan o planes, ante el incumplimiento de pago a los seis (6) días de la renovación, se suspenderá su sitio temporalmente.

Ante la falta de pago a catorce (14) días corridos posteriores a la fecha de renovación, corresponde la suspensión definitiva de su sitio, con la correspondiente eliminación de toda la información alojada en el servidor por el usuario.

El pago del servicio se realiza a mes adelantado.

USO DE RECURSOS

20.1 Los usuarios de hosting web solo pueden usar por un periodo máximo de 90 segundos el 25% de los recursos del servidor, al igual que los clientes de los revendedores de hosting, no existe ningún tipo de limitación en la tasa de transferencia solo la que disponga la red.

MODIFICACIONES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

21.1 a1ingenio.com se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofrecidos. Toda notificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestro sitio Web.

DEVOLUCIONES

22.1 a1ingenio.com se verá obligada a devolver el monto proporcional si el cliente sufre algún tipo de desperfecto en su cuenta de hosting web que supere el 90% de los servidores fuera de línea de los servidores. (solo aplica para cuenta de hosting web, streaming de audio y servidores dedicados)

22.2 Cualquier cliente perteneciente a a1ingenio.com podrá optar en cualquier momento por un reembolso de su dinero total, dentro de los primeros 30 días de haber adquirido su plan luego de este periodo de 30 días, a1ingenio.com dará por hecho que el plan seleccionado trabaja correctamente y el cliente se encuentra conforme con su funcionamiento.

22.3 Cualquier cliente perteneciente a a1ingenio.com podrá optar en cualquier momento por un reembolso de su dinero, esta será consignada como que el cliente se encuentra insatisfecho o que el plan seleccionado no cumple sus nuevas necesidades, por lo cual a1ingenio.com se compromete a reembolsar su dinero porcentualmente en un 30%, ya que luego de 30 días de haber adquirido el servicio y no haber presentado quejas, se considera que el servicio cumple las necesidades del cliente.

22.4 Servicios reembolsables: Todos los planes de hosting web, Todos los planes de streaming de audio, Todos los planes de servicios dedicados, dominios adquiridos y todos los planes de reseller.

22.5 Luego de ser procesado y aprobado su reclamo a1ingenio.com tendrá la obligación de en 10 días hábiles realizar la devolución del dinero.

Formas de pago:

Clientes de Venezuela: Transferencia Bancaria, Desbloqueo del monto en la tarjeta de crédito.

Clientes Internacionales: Transferencia Bancaria, Paypal, Desbloqueo del monto cargado.

GENERALES

23.1 Atrasos u Omisiones. Ningún retraso u omisión para ejercer cualquier derecho, poder o remedio otorgado a una parte conforme al presente Contrato perjudicará dicho derecho, poder o remedio de la parte y tampoco se considerará como una renuncia de dicha violación o incumplimiento, o consentimiento, o de ninguna violación similar o incumplimiento incurrido; ninguna renuncia de una sola violación o incumplimiento se considerará como renuncia de otra violación o incumplimiento que se presente.

23.2 Ninguna renuncia, permiso, consentimiento o aprobación de ninguna clase o carácter por parte de cualquiera de las partes de alguna violación en cumplimiento conforme al presente, o cualquier renuncia por parte de cualquiera de las partes de cualquier disposición de este Contrato se deberá hacer por escrito y será efectiva sólo dentro del alcance específicamente establecido en dicho escrito. Todos los remedios, ya sea en conformidad con este Contrato o por ley o de otra forma otorgado a una parte, serán acumulables y no alternativos.

23.3 Domicilios. Las Partes constituyen domicilio, el que será válido para todas las notificaciones en los siguientes lugares: 31 Sur 916 Altos Col La Paz, Puebla, México. El cliente en el denunciado en la Solicitud. Cualquier modificación de dichos domicilios deberá ser notificada en forma fehaciente a la otra Parte.

23.4 Notificaciones. Cualquier notificación o comunicación que las Partes se cursen con relación al Contrato debe ser realizada por escrito, en idioma castellano y ser entregada personalmente con acuse de recibo o efectuada por carta documento o cualquier medio fehaciente que permita determinar la fecha de recepción y el contenido de la notificación o comunicación. Las notificaciones o comunicaciones se tendrán por realizadas en la fecha de su recepción por la Parte destinataria.

23.5 Jurisdicción y Ley Aplicable. Todas las controversias o litigios derivados de la presente Solicitud serán sometidas a la jurisdicción de los tribunales competentes del Estado de Puebla en México. Este Contrato se regirá por las leyes del Estado de Puebla.

23.6 Cumplimiento con la Ley. Ambas partes son responsables de cumplir con todas las reglas, regulaciones, estatutos, códigos, ordenanzas y otros requerimientos aplicables, ya sean de carácter nacional, estatal, local, extranjeras o internacionales, en relación con los asuntos contemplados en el presente.

23.7 Divisibilidad. En caso de que cualquiera de las disposiciones de este Contrato sea considerada inválida, ilegal o no aplicable, ello no limitará o afectará de manera alguna la validez, legalidad y aplicabilidad de las otras disposiciones del presente.

Aunque a1ingenio.com se reserva el derecho de modificar el precio de los servicios en cualquier momento, los precios pactados con la contratación de un servicio están garantizados por el período contratado.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificada cuando a1ingenio.com lo considere.